

Bestattungsfachkraft (m/w/d)

Ausbildungsbeginn: **1. August 2020** oder nach Absprache (Praktikum vorab erforderlich)

Ausbildungsdauer: in der Regel 3 Jahre

Ausbildungsorte: Die Ausbildung erfolgt im Bestattungshaus Frankenheim und in der Berufsschule (Blockunterricht, Berufskolleg Bergisch Land, Wermelskirchen).

Die überbetrieblichen Lehrlingsunterweisungen (ÜLU) werden im Bundesausbildungszentrum für Bestatter in Münsterstadt durchgeführt. Die anfallenden Kosten trägt der Ausbildungsbetrieb.

- Hygienische Versorgung (1 Woche)
- Grabtechnik (2 Wochen)
- Trauerpsychologie (2 Wochen)

Weitere Informationen und Dokumente und Vorlagen zum Download:
www.bestatter.de/aus-und-fortbildung/bestattungsfachkraft/

Ausbildungsvergütung: 1. Lehrjahr: 697,00 Euro
2. Lehrjahr: 836,00 Euro
3. Lehrjahr: 1.046,00 Euro

Ansprechpartner: Martina Schwedesky-Müller
Bestattungshaus Frankenheim GmbH & Co. KG
Münsterstraße 75, 40476 Düsseldorf
Telefon 0211 / 9 48 48 48

Bewerbungsart: per E-Mail an bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de

Über uns und unsere Auszubildenden

Das Bestattungshaus Frankenheim blickt auf eine über 145jährige Firmengeschichte zurück. Das familiengeführte Traditionsunternehmen ist der führende Bestattungsdienstleister im Trauerfall im Großraum Düsseldorf, Mettmann und Krefeld. Das ganzheitliche Angebot des Unternehmens umfasst die Düsseldorfer Zentrale und neun weitere Standorte in Düsseldorf, Mettmann und Krefeld mit modernen Hauskapellen und Abschiedsräumen, eigenen Urnenfriedhöfen und einem Steinmetzbetrieb. Im Trauerkolleg Frankenheim finden Betroffene und Interessierte qualifizierte Hilfe und menschliche Begleitung beim Umgang mit Trauer und Trauernden.

In unserem Haus erwartet Sie eine familiäre Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Wir sind ein gut eingespieltes Team, das zusammen hält und füreinander da ist. Unsere Auszubildenden (aktuell sind es zwei) sind ein wichtiger Bestandteil unseres Teams. In Ihrer Ausbildung erwarten Sie vielfältige und abwechslungsreiche Aufgaben mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung. Und natürlich feiern und lachen wir auch gerne gemeinsam. Wir freuen uns auf Sie!

Mehr über uns unter www.bestattungshaus-frankenheim.de sowie unter www.trauerkolleg.de.

Ihre Aufgaben und Tätigkeiten als Bestattungsfachkraft

Im Bereich Verstorbenenumsorgung gehören Abholungen, Bergungen und Überführungen von Verstorbenen, die hygienische und kosmetische Versorgung von Verstorbenen, die Vorbereitung von Aufbahrungen und Beisetzungen, Erledigung von Formalitäten und allgemeine Kundenbetreuung zu Ihren Aufgaben. Außerdem wirken Sie mit bei der Durchführung einer Bestattung und der Gestaltung der Trauerfeierlichkeiten.

Der kaufmännische Bereich umfasst die Beratung und Betreuung von Angehörigen bei einem Trauerfall, die komplette Organisation einer Bestattung inklusive Koordination der Termine und Bestellungen, die Erledigung von Formalitäten und Korrespondenzen und die eigenständige Gestaltung von Trauerdrucksachen. Auch das Erstellen von Kostenvoranschlägen und individuellen Angeboten sowie die Beratung über die Möglichkeiten der Bestattungsvorsorge gehören zu den Aufgaben einer Bestattungsfachkraft.

Was wir von Ihnen erwarten

Sie sollten eine offene und kommunikative Person sein, die gerne im Team arbeitet. Ihnen sollte bewusst sein, dass die Tätigkeit in einem Bestattungshaus sehr viel Einfühlungsvermögen und Verantwortungsbewusstsein verlangt. Für die Vorbereitung auf die Ausbildung setzen wir Ihre Bereitschaft voraus, vorab ein Praktikum zu absolvieren.

Fachliche Voraussetzungen

- Qualifizierter Schulabschluss:
Abitur, Fachhochschulreife, Fachoberschulreife, Höhere Handelsschule
- Führerschein Klasse B unbedingt erforderlich
- Gute Computerkenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Praktikumserfahrungen von Vorteil

Persönliche Voraussetzungen:

- Hohe Lern- und Leistungsbereitschaft
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gutes Einfühlungsvermögen
- Gepflegte Erscheinung
- Ausgezeichnete Umgangsformen
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Sorgfältiger Arbeitsstil
- Psychisch stabile und belastbare Persönlichkeit
- Körperliche Belastbarkeit

Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!