

## **KAUFFRAU / KAUFMANN FÜR BÜROMANAGEMENT**

**Bestattungshaus Frankenheim GmbH & Co. KG, Münsterstraße 75, 40476 Düsseldorf**

Ausbildungsbeginn:	<b>1. August</b> oder später (ein vorheriges Praktikum ist erwünscht!)
Dauer	in der Regel 3 Jahre
Ausbildungsort:	überwiegend in der Zentrale Düsseldorf-Derendorf, zeitweise auch in den Filialen des Bestattungshauses Frankenheim;
Ansprechpartner:	Frau Martina Schwedesky-Müller, Telefon (0211) 9 48 48 48
Bewerbungsart:	per E-Mail als pdf an <a href="mailto:bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de">bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de</a>
Vergütung pro Monat:	1. Lehrjahr: 697,00 € / 2. Lehrjahr: 836,00 € / 3. Lehrjahr: 1.046,00 €

### **Über uns und unsere Auszubildenden**

Das Bestattungshaus Frankenheim blickt auf eine über 150jährige Firmengeschichte zurück. Das familiengeführte Traditionsunternehmen ist der führende Bestattungsdienstleister im Trauerfall im Großraum Düsseldorf, Mettmann und Krefeld. Das ganzheitliche Angebot des Unternehmens umfasst die Düsseldorfer Zentrale und neun weitere Standorte in Düsseldorf, Mettmann und Krefeld mit modernen Hauskapellen und Abschiedsräumen, eigenen Urnenfriedhöfen und einem Steinmetzbetrieb. Im Trauerkolleg Frankenheim finden Betroffene und Interessierte qualifizierte Hilfe und menschliche Begleitung beim Umgang mit Trauer und Trauernden.

In unserem Haus erwartet Sie eine familiäre Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Wir sind ein gut eingespieltes Team, das zusammenhält und füreinander da ist. Unsere Auszubildenden (aktuell sind es zwei) sind ein wichtiger Bestandteil unseres Teams. In Ihrer Ausbildung erwarten Sie vielfältige und abwechslungsreiche Aufgaben mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung. Und natürlich feiern und lachen wir auch gerne gemeinsam. Wir freuen uns auf Sie!

Mehr über uns unter [www.bestattungshaus-frankenheim.de](http://www.bestattungshaus-frankenheim.de) sowie unter [www.trauerkolleg.de](http://www.trauerkolleg.de).

### **Ihre Aufgaben und Tätigkeiten in der Ausbildung**

In Ihrer Ausbildung zur/zum Kauffrau/Kaufmann für Büromanagement erwarten Sie vielfältige und abwechslungsreiche Aufgaben mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung.

Sie unterstützen das Team unseres Bestattungshauses in allen organisatorischen und administrativen Bereichen. Unter Einsatz der gängigen Office-Programme sowie mit einer speziellen Bestattersoftware bearbeiten Sie Büro- und Geschäftsprozesse und übernehmen Koordinations- und Organisationsaufgaben, die im Zusammenhang mit einem Trauerfall zu erledigen sind. Dazu gehört unter anderem auch die Gestaltung und Erstellung von Trauerdrucksachen. Nach und nach können unsere Auszubildenden auch kleine Aufgabenbereiche eigenständig übernehmen.

Ein wichtiger Bestandteil Ihrer Ausbildung ist auch die allgemeine Kundenbetreuung am Empfang oder am Telefon. Dabei ist vor allem Flexibilität gefordert, da sehr oft und schnell zwischen verschiedenen Aufgaben gewechselt werden muss.

### **Was wir von Ihnen erwarten**

Sie sind eine offene und kommunikative Person, die Spaß am Umgang mit Menschen hat und gerne in einem Team arbeitet. Ihnen sollte bewusst sein, dass die Tätigkeit in einem Bestattungshaus viel Einfühlungsvermögen, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein verlangt.

Sie haben mindestens die Fachoberschulreife absolviert. Idealerweise haben Sie bereits erste praktische Erfahrungen im kaufmännischen Bereich gesammelt.

Für die Vorbereitung auf die Ausbildung setzen wir Ihre Bereitschaft voraus, vorab ein Praktikum zu absolvieren.

### **Fachliche und persönliche Voraussetzungen**

- Qualifizierter Schulabschluss, mindestens Fachoberschulreife
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Freundliche und offene Persönlichkeit
- Gepflegte Erscheinung
- Ausgezeichnete Umgangsformen
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Lern- und Leistungsbereitschaft
- Absolute Zuverlässigkeit
- Empathie und Einfühlungsvermögen
- Flexibilität
- Sorgfältiger und genauer Arbeitsstil
- Gute PC-Kenntnisse
- Erste Erfahrungen im kaufmännischen Bereich z.B. durch ein Praktikum von Vorteil
- Führerschein Klasse B

---

## **Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!**

Bestattungshaus Frankenheim GmbH & Co. KG  
Münsterstraße 75, 40470 Düsseldorf

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an Frau Martina Schwedesky-Müller als pdf-Datei an [bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de](mailto:bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de)