

Ausbildung zur BESTATTUNGSFACHKRAFT (m/w/d)

Bestattungshaus Frankenheim GmbH & Co. KG, Münsterstraße 75, 40476 Düsseldorf

Die Ausbildung zur Bestattungsfachkraft beginnt am **1. August** oder nach Absprache und dauert drei Jahre, eine Verkürzung ist **nicht** möglich. Ein vorheriges Praktikum ist erwünscht, dieses wird mit der monatlichen Ausbildungsvergütung des ersten Lehrjahres vergütet.

Die Ausbildung erfolgt überwiegend in unserer Zentrale in Düsseldorf-Derendorf, zeitweise auch in den Filialen des Bestattungshauses Frankenheim.

Der schulische Teil findet als Blockunterricht im Berufskolleg Bergisch Land Wermelskirchen statt.

Die Ausbildung umfasst auch drei überbetriebliche Lehrlingsunterweisungen (ÜLUs) als Blockunterricht am Bundesausbildungszentrum für Bestatter in Münnerstadt (Bayern). Die anfallenden Kosten inklusive Fahrtkosten und Unterbringung trägt der Ausbildungsbetrieb.

Hygienische Versorgung (1 Woche)

Grabtechnik (2 Wochen)

Trauerpsychologie (2 Wochen)

Die Ausbildungsvergütung pro Monat beträgt im 1. Lehrjahr **900,-** Euro, im 2. Lehrjahr **1.000,-** Euro und im 3. Lehrjahr **1.100,-** Euro. Zusätzlich erhalten unsere Auszubildenden nach der Probezeit **eine Guthabekarte mit einem steuerfreien Shoppingextra** und wir erstatten das **Deutschlandticket**. Und besonders gute Leistungen werden extra belohnt.

Was Sie im Bestattungshaus Frankenheim erwartet:

Schon über sechs Generationen und über 150 Jahre hinweg steht das Bestattungshaus Frankenheim den Menschen bei einem Trauerfall kompetent und einfühlsam zur Seite. Als Trauerbegleiter und bedürfnisorientierter Dienstleister ist es unser Anspruch, den Angehörigen einen individuellen Weg des Abschiednehmens zu ermöglichen und sie beim Umgang mit Tod und Trauer zu unterstützen. Mit zeitgemäßen Angeboten, fachkundiger Beratung und einfühlsamer Begleitung möchten wir den Menschen vor, während und nach einem Trauerfall die bestmögliche Entlastung und menschliche Begleitung zu geben. Zu unserem Unternehmen gehören die Zentrale in Düsseldorf-Derendorf und neun weitere Standorte in Düsseldorf, Mettmann und Krefeld, ein Steinmetzbetrieb und drei Urnenfriedhöfe, die sogenannten Kolumbarien. Das Trauerkolleg Frankenheim bietet unterschiedliche Trauerbegleitungs- und Fortbildungsangebote z.B. in Form von Trauergruppen oder Yoga für Trauernde.

Das Herzstück unseres Bestattungshauses sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit ihrem Wissen und ihrer Erfahrung jeden Tag mit viel Engagement und höchstem Serviceanspruch um die Bedürfnisse der Angehörigen kümmern. Für uns zählt der Mensch und das Miteinander, denn nur gemeinsam und mit Freude und Offenheit können wir uns den Herausforderungen bei der Arbeit in einem Bestattungshaus stellen. Unser gut eingespieltes Team aus Fachleuten, Quereinsteigern und Auszubildenden arbeitet Hand in Hand und kann auch in hektischen Zeiten aufeinander zählen. Und natürlich feiern und lachen wir auch gerne gemeinsam.

Erfahren Sie mehr über uns und die Arbeit in einem Bestattungshaus in der Mediathek auf unserer [Webseite](#) sowie auf [Facebook](#) und [Instagram](#).

Ihre Aufgaben und Tätigkeiten als Bestattungsfachkraft

Im Bereich Verstorbenenumsorgung gehören Abholungen, Bergungen und Überführungen von Verstorbenen, die hygienische und kosmetische Versorgung von Verstorbenen, die Vorbereitung von Aufbahrungen und Beisetzungen, Erledigung von Formalitäten und allgemeine Kundenbetreuung zu Ihren Aufgaben. Außerdem wirken Sie mit bei der Durchführung einer Bestattung und der Gestaltung der Trauerfeierlichkeiten.

Der kaufmännische Bereich umfasst die Beratung und Betreuung von Angehörigen bei einem Trauerfall, die komplette Organisation einer Bestattung inklusive Koordination der Termine und Bestellungen, die Erledigung von Formalitäten und Korrespondenzen und die eigenständige Gestaltung von Trauerdrucksachen. Auch das Erstellen von Kostenvoranschlägen und individuellen Angeboten sowie die Beratung der Kunden über die Möglichkeiten der Bestattungsvorsorge gehören zu den Aufgaben einer Bestattungsfachkraft.

Fachliche und persönliche Voraussetzungen

Sie sind eine offene, kommunikative und empathische Persönlichkeit, die Freude am Umgang mit Menschen hat und gerne im Team arbeitet. Für die Tätigkeit in einem Bestattungshaus sind ein respektvoller und sensibler Umgang mit Angehörigen sowie ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen besonders wichtig. Ihnen sollte bewusst sein, dass die Tätigkeit in einem Bestattungshaus nicht nur organisatorisches Geschick, sondern auch emotionale Belastbarkeit, Diskretion und Verantwortungsbewusstsein erfordert.

Sie haben mindestens die Fachoberschulreife absolviert. Für die Vorbereitung auf die Ausbildung setzen wir Ihre Bereitschaft voraus, vorab ein Praktikum zu absolvieren.

- Qualifizierter Schulabschluss: Fachhochschulreife, Fachoberschulreife, Höhere Handelsschule
- Führerschein Klasse B **zwingend** erforderlich
- Gute Computerkenntnisse der gängigen Office-Anwendungen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Lern- und Leistungsbereitschaft
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gutes Einfühlungsvermögen
- Gepflegte Erscheinung und ausgezeichnete Umgangsformen
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Sorgfältiger Arbeitsstil
- Psychisch stabile und belastbare Persönlichkeit
- Körperlich fit und belastbar (z.B. für das Tragen von Särgen bei Überführungen)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wenn Sie noch Fragen haben, steht Ihnen Frau Schwedesky-Müller gern zur Verfügung.

Bewerbungsunterlagen bitte als pdf-Datei an bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de

Bestattungshaus Frankenheim GmbH & Co. KG

Münsterstraße 75, 40470 Düsseldorf, Telefon (0211) 9 48 48 48