

## Ausbildung KAUFFRAU / KAUFMANN FÜR BÜROMANAGEMENT

Bestattungshaus Frankenheim GmbH & Co. KG, Münsterstraße 75, 40476 Düsseldorf

Die kaufmännische Ausbildung beginnt am **1. August** oder nach Absprache und dauert in der Regel drei Jahre. Ein vorheriges Praktikum ist erwünscht. Ausbildungsort ist überwiegend die Zentrale in Düsseldorf-Derendorf, zeitweise erfolgt die Ausbildung auch in den Filialen des Bestattungshauses Frankenheim.

Die Ausbildungsvergütung pro Monat beträgt im 1. Lehrjahr **900,-** Euro, im 2. Lehrjahr **1.000,-** Euro und im 3. Lehrjahr **1.100,-** Euro. Zusätzlich erhalten unsere Auszubildenden nach der Probezeit **eine Guthabekarte mit einem steuerfreien Shoppingextra** und wir erstatten das **Deutschlandticket**. Und besonders gute Leistungen werden extra belohnt.

### Über das Bestattungshaus Frankenheim

Schon über sechs Generationen und mehr als 150 Jahre hinweg steht das Bestattungshaus Frankenheim den Menschen bei einem Trauerfall kompetent und einfühlsam zur Seite. Als Trauerbegleiter und bedürfnisorientierter Dienstleister ist es unser Anspruch, den Angehörigen einen individuellen Weg des Abschiednehmens zu ermöglichen und sie beim Umgang mit Tod und Trauer zu unterstützen. Mit zeitgemäßen Angeboten, fachkundiger Beratung und einfühlsamer Begleitung möchten wir den Menschen vor, während und nach einem Trauerfall die bestmögliche Entlastung und menschliche Begleitung zu geben. Zu unserem Unternehmen gehören die Zentrale in Düsseldorf-Derendorf und neun weitere Standorte in Düsseldorf, Mettmann und Krefeld, ein Steinmetzbetrieb und drei Urnenfriedhöfe, die sogenannten Kolumbarien. Das Trauerkolleg Frankenheim bietet verschiedene Trauerbegleitungsangebote, z.B. Trauergruppen, Einzelgespräche oder Yoga für Trauernde. Hier finden Betroffene und Interessierte qualifizierte Hilfe und menschliche Begleitung beim Umgang mit Trauer und Trauernden

Das Herzstück unseres Bestattungshauses sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit ihrem Wissen und ihrer Erfahrung jeden Tag mit viel Engagement und höchstem Serviceanspruch um die Bedürfnisse der Angehörigen kümmern. Für uns zählt der Mensch und das Miteinander, denn nur gemeinsam und mit Freude und Offenheit können wir uns den täglichen Herausforderungen bei der Arbeit in einem Bestattungshaus stellen. Unser gut eingespieltes Team aus Fachleuten, Quereinsteigern und Auszubildenden arbeitet Hand in Hand und kann auch in hektischen Zeiten aufeinander zählen. Und wir feiern und lachen auch gern zusammen.

Erfahren Sie mehr über uns und die Arbeit in einem Bestattungshaus in der Mediathek auf unserer [Webseite](#) sowie auf [Facebook](#) und [Instagram](#).

### Ihre Aufgaben und Tätigkeiten in der Ausbildung

Während Ihrer Ausbildung erwarten Sie abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben in einem vielseitigen Arbeitsumfeld. Sie unterstützen unser Team bei organisatorischen und administrativen Tätigkeiten und erhalten dabei umfassende Einblicke in die täglichen Abläufe unseres Hauses.

Im Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen sowie einer speziellen Bestattersoftware erlernen Sie die professionelle Auftragsbearbeitung und übernehmen zunehmend Koordinations- und Organisationsaufgaben im Zusammenhang mit Trauerfällen. Dazu zählt auch die kreative Gestaltung und Erstellung von Trauerdrucksachen.

Schritt für Schritt werden Sie an eigenverantwortliches Arbeiten herangeführt und erhalten die Möglichkeit, kleinere Aufgabenbereiche selbstständig zu betreuen.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil Ihrer Ausbildung ist die Betreuung unserer Kundinnen und Kunden sowohl persönlich am Empfang als auch telefonisch. Dabei sind Einfühlungsvermögen, Organisationstalent und Flexibilität besonders gefragt, da häufig zwischen unterschiedlichen Aufgabenbereichen gewechselt wird.

### **Fachliche und persönliche Voraussetzungen**

Sie sind eine offene, kommunikative und empathische Persönlichkeit, die Freude am Umgang mit Menschen hat und gerne im Team arbeitet. Für die Tätigkeit in einem Bestattungshaus sind ein respektvoller und sensibler Umgang mit Angehörigen sowie ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen besonders wichtig. Ihnen sollte bewusst sein, dass Die Tätigkeit in einem Bestattungshaus nicht nur organisatorisches Geschick, sondern auch emotionale Belastbarkeit, Diskretion und Verantwortungsbewusstsein erfordert.

Sie haben mindestens die Fachoberschulreife absolviert. Idealerweise haben Sie bereits erste praktische Erfahrungen im kaufmännischen Bereich gesammelt. Für die Vorbereitung auf die Ausbildung setzen wir Ihre Bereitschaft voraus, vorab ein Praktikum zu absolvieren.

- Führerschein Klasse B **zwingend** erforderlich
- Qualifizierter Schulabschluss, **mindestens Fachoberschulreife**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Freundliche und offene Persönlichkeit
- Gepflegte Erscheinung
- Ausgezeichnete Umgangsformen
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Lern- und Leistungsbereitschaft
- Absolute Zuverlässigkeit
- Empathie und Einfühlungsvermögen
- Flexibilität
- Sorgfältiger und genauer Arbeitsstil
- Gute Computerkenntnisse

---

### **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

Wenn Sie noch Fragen haben, steht Ihnen Frau Schwedesky-Müller gern zur Verfügung.  
Bewerbungsunterlagen bitte als pdf-Datei an [bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de](mailto:bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de)  
Bestattungshaus Frankenheim GmbH & Co. KG  
Münsterstraße 75, 40470 Düsseldorf  
Telefon (0211) 9 48 48 48